**Max Mustermann**  
Mustermanstr. 10  
70188 Stuttgart  
  
**E-mail:**  
[max.mustermann@email.de](mailto:max.mustermann@email.de)  
  
**Telefon:**  
0711 / 00 00 00  
---  
**UNTERNEHMEN X  
Straße Hausnummer  
PLZ Ort**  
  
  
01.01.2020

**Beschwerde über erfolglose Reparatur**

Sehr geehrte Damen und Herren,  
  
am (Datum) habe ich bei Ihnen (z. B. Elektroherd, genaue Warenbezeichnung) gekauft. Das Gerät wurde von Ihrem Kundendienst geliefert, angeschlossen und überprüft. Dabei funktionierte das Umluft-System im Backofen nicht. Es wurde mir versprochen, dass ein Elektromonteur kommt, alles nochmals überprüft und bei Bedarf eine Reparatur vornimmt.  
  
Dieser kam dann zwei Tage später. Die Umluft funktioniert nun, aber der Backofen heizt nur bis zu 150 Grad auf. Darauf meinte Ihr Monteur, er müsse bei der entsprechenden Firma anrufen und sich dazu "schlau machen". Er komme dann wieder.  
  
Aufgrund dieses Mangels kann ich das Gerät nicht vollständig nutzen. Ob eine weitere Reparatur Erfolg bringt, ist für mich ungewiss.  
Da mir das Modell gefällt und die angegebenen Funktionen zusagen, fordere ich Sie auf, das Gerät gegen ein einwandfrei funktionierendes umzutauschen. Sollte dies Ihrerseits nicht möglich sein, trete ich vom Kaufvertrag zurück. Laut BGB beinhaltet die Gewährleistung eine kostenfreie Neulieferung und die Abholung des mangelhaften Gerätes.  
  
Bitte teilen Sie mir zeitnah mit, welche Möglichkeit gegeben ist.  
  
Mit freundlichen Grüßen,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Name Nachname