**Max Mustermann**
Mustermanstr. 10
70188 Stuttgart

**E-mail:**
max.mustermann@email.de

**Telefon:**
0711 / 00 00 00
---
**Unternehmen X
Straße Hausnummer
PLZ Ort**

01.01.2020

 **Beschwerde: Falsche Ware**

Sehr geehrte Damen und Herren,

am (Datum) habe ich bei Ihnen einen Wäschetrockner (genaue Artikel- und Typ-Bezeichnung des Produkts) gekauft. Dieser wurde am (Datum) von Ihnen angeliefert.

Nach dem Auspacken stellte ich jedoch fest, dass der gelieferte Wäschetrockner nicht dem von mir gekauften Modell entsprach (möglichst Unterschiede angeben). Kopie der Rechnung und des Lieferscheins mit abweichenden Artikelnummern anbei.

Ich fordere Sie auf, mir das gekaufte und bezahlte Modell baldmöglichst zu liefern. Der falsch gelieferte Wäschetrockner steht zur Abholung bereit. Eventuell anfallende Transportkosten sind von Ihnen zu tragen.

Ich bitte Sie, den Umtausch zeitnah vorzunehmen. Sollte dies nicht der Fall sein, trete ich vom Kaufvertrag zurück und fordere den bezahlten Betrag ein.

Mit freundlichen Grüßen,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Name Nachname