**Max Mustermann**
Mustermanstr. 10
70188 Stuttgart

**E-mail:**
max.mustermann@email.de

**Telefon:**
0711 / 00 00 00
---
**Unternehmen X
Straße Hausnummer
PLZ Ort**

01.01.2020

 **Beschwerde: Lieferverzögerung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

am (Datum) bestellte ich bei Ihnen (genaue Artikelbeschreibung). Per E-Mail erhielt ich die Bestellbestätigung und als Lieferzeit wurden 10 Tage angegeben. Diese Frist wurde bei vorhergehenden Bestellungen immer zuverlässig eingehalten. Doch inzwischen ist die Lieferzeit um 2 Tage überschritten und die Ware ist immer noch nicht eingetroffen. Daher setze ich Ihnen eine weitere Lieferfrist bis zum (Datum) (mindestens so viel wie Lieferzeit dauert, bei Möbel etwa 2 Wochen).

Sollte die bestellte Ware bis zu diesem Termin nicht bei mir eintreffen, trete ich vom Kaufvertrag zurück.

Mit freundlichen Grüßen,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Name Nachname